

Přehled o zpracování osobních údajů klientů

podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „nařízení GDPR“) a Zákona č. 18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů (dále jen „zákon o OOU“).

Cílem tohoto přehledu je poskytnout Vám základní informace o zpracování Vašich osobních údajů, pokud jste projevili zájem o naše služby nebo využíváte naše služby.

Kompletní informace jsou dostupné na vyžádání u správce.

Identifikační a kontaktní údaje

Správcem zpracovávajícím Vaše osobní údaje je společnost msg life Slovakia s. r. o., Hraničná 18, 821 05 Bratislava, IČO: 35800780 (dále jen „správce“).

V případě nejasností, otázek týkajících se zpracování Vašich osobních údajů, podnětů nebo stížností, pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme nezákonně nebo nespravedlivě, nebo v případě uplatnění některého z Vašich práv, se na nás můžete kdykoli obrátit zasláním e-mailu na gdpr.sk@msg.group, nebo písemně na adresu správce.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů: e-mail: dpo3@proenergy.sk.

Základní přehled zpracovatelských činností

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat v rámci následujících zpracovatelských činností (IS):

Název a popis zpracovatelské činnosti – účel a právní základ, jiná důležitá skutečnost	Kategorie subjektů údajů	Kategorie osobních údajů	Lhůta pro výmaz OÚ	Kategorie příjemců (externí)
Účetní doklady – můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje v souvislosti s plněním smlouvy s Vámi za účelem plnění účetních a daňových povinností podle zvláštních právních předpisů.	klienti/smluvní partneři správce, daňoví poplatníci správce.	• osobní údaje identifikační, kontaktní, finanční/platební, jiné údaje – podrobnosti týkající se plnění smlouvy, účetních a daňových povinností.	10 let.	(1a) správce daně, (1b) auditoři, (1c) jiný oprávněný subjekt.
Oznamování protispolečenské činnosti – vaše osobní údaje můžeme zpracovávat, pokud jste neanonymně podali oznámení o možné protispolečenské činnosti, nebo pokud jste předmětem či účastníkem šetření možné protispolečenské činnosti podle zvláštního právního předpisu.	fyzické osoby, které podaly oznámení o protispolečenské činnosti nebo žádost o poskytnutí ochrany při oznámení závažné protispolečenské činnosti (případně jejich blízké osoby, o které žádají	• osobní údaje uvedené v oznámení a údaje nezbytné k jeho přezkoumání (zejména běžné identifikační údaje oznamovatele, osob zapojených do porušení, podrobnosti oznámení – mohou obsahovat údaje různé citlivosti).	3 roky (ode dne doručení oznámení).	(1) Úřad na ochranu oznamovatelů protispolečenské činnosti, účastníci řízení, jiný příslušný správní orgán, Policie SR, prokuratura SR, soudy SR, jiný oprávněný subjekt.

Název a popis zpracovatelské činnosti – účel a právní základ, jiná důležitá skutečnost	Kategorie subjektů údajů	Kategorie osobních údajů	Lhůta pro výmaz OÚ	Kategorie příjemců (externí)
	ochranu) a fyzické osoby, které jsou na základě oznámení šetřeny.			
Cookies – pokud si prohlídíte obsah našich webových stránek, můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem poskytování a zlepšování služeb, vývoje nových služeb, ochrany uživatelů a zajištění efektivního vyhledávání a reklamy. V případě údajů, které nejsou výlučně technické, potřebujeme na takové zpracování Váš dobrovolný souhlas s používáním cookies.	uživatelé webových stránek správce.	• osobní údaje (běžné – umožňující přímou nebo nepřímou identifikaci, lokalizační údaje).	Po uplynutí doby souhlasu (pokud souhlas subjekt údajů neobnoví).	(1) jiný oprávněný subjekt.
Technická a organizační opatření – cílem zachování Vaší i naší bezpečnosti (včetně Vašich osobních údajů), prokazování plnění naší zákonné povinnosti a prokazování, uplatňování, obhajování našich právních nároků nebo nároků třetích stran, můžeme zpracovávat záznamy s Vašimi osobními údaji. Podle potřeby se může jednat například o: - záznamy o udělení Vašeho souhlasu se zpracováním údajů, - záznamy o splnění naší informační povinnosti vůči Vám, - záznamy o vyřízení Vaší žádosti, - záznamy o povolených/přidělených přístupech a aktivech a jejich používání, pokud jsme Vám takové povolili/přidělili, - záznamy potřebné v rámci vyšetřování bezpečnostních incidentů a porušení ochrany osobních údajů, - záznamy (potvrzení), pokud jsme Vás školili,	zaměstnanci, pověřenec pro ochranu osobních údajů, žadatelé o uplatnění práv, osoby, vůči kterým si správce plní povinnosti vyplývající z nařízení GDPR, osoby zapojené nebo řešené v rámci bezpečnostního incidentu, zpracovatelé, jiné externí subjekty (např. pokud by byly přizvány osoby k řešení problematice – konzultanti, auditoři, právníci), zaměstnanci orgánů na základě zvláštních právních předpisů (např.	• osobní údaje (běžné – identifikační, kontaktní, které však mohou být podle charakteru řešené věci doplněny o další nezbytné údaje různé povahy – např. o přihlašovací údaje, údaje týkající se chování uživatele/pachatele (např. logy přihlášení, odhlášení, činnosti), údaje nezbytné k ověření totožnosti osoby, která požádala o uplatnění práva, údaje, z nichž vyplývá porušování interních předpisů (např. obcházení bezpečnostních nastavení aj.) apod.).	Podle kapitoly „vedení záznamů, archivace“ Politiky ochrany osobních údajů a Politiky bezpečnosti osobních údajů (většina evidencí se uchovává 3 roky a méně, evidence o výmazu nebo obsahující smlouvy 5 let, některé evidence trvale – např. týkající se řešení bezpečnostních incidentů, posouzení vlivu, informování subjektů údajů apod.).	(1a,5) pověřenec pro ochranu osobních údajů, Úřad na ochranu osobních údajů SR, (1b,5) Policie, Prokuratura SR, soudy SR, (1c) jiný oprávněný subjekt.

Název a popis zpracovatelské činnosti – účel a právní základ, jiná důležitá skutečnost	Kategorie subjektů údajů	Kategorie osobních údajů	Lhůta pro výmaz OÚ	Kategorie příjemců (externí)
- záznamy, pokud jste se zavázali zachovávat mlčenlivost, - záznamy, pokud jste byli součástí naší kontrolní činnosti, auditu, - jiné záznamy související s výkonem přijatých technických a organizačních opatření Zpracování je v oprávněném zájmu správce a zároveň povinností vyplývajících z nařízení GDPR. Záznamy se mohou použít na vyvození odpovědnosti vůči Vám a jako důkaz na prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků správce nebo třetí strany (zejména v souvislosti s ohrožením/narušením bezpečnosti včetně ochrany lidského života a zdraví, majetku, finanční nebo majetkové újmy, přerušením činnosti, poškozením dobrého jména, únikem know-how apod.).	zaměstnanci dozorového orgánu v rámci konzultační, kontrolní činnosti) apod.			

Údaje z některých výše uvedených zpracovatelských operací se v aplikovatelném případě a v nezbytném rozsahu mohou použít v rámci prokazování, uplatňování nebo obhajování našich právních nároků, nebo právních nároků třetí strany (například poskytnutí údajů orgánům činným v trestním řízení, exekutorovi, advokátům apod.), v rámci soudních nebo mimosoudních řízení, vymáhání pohledávek apod.

Některé získané osobní údaje (např. potvrzení, záznamy, jiné doklady potvrzující danou skutečnost apod.) se mohou uchovávat a používat jako „důkaz“ pro účely auditů, kontrolní činnosti ze strany třetích stran, v rámci ověřování řádného plnění povinností správce podle legislativních požadavků nebo jiných požadavků (smluvních, sektorových apod.).

Vaše práva

Jako subjekt údajů, o kterém zpracováváme osobní údaje, máte podle nařízení GDPR a zákona o OÚ práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů, a to: právo požadovat od správce přístup k osobním údajům, které jsou o Vás zpracovávány, právo na opravu (případně doplnění) osobních údajů, právo na výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo na neúčinnost automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování, právo na přenositelnost osobních údajů, právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů.

Pokud se rozhodnete využít některé ze svých práv, můžete k tomu využít náš formulář žádosti, který je dostupný v kompletní informaci o zpracování Vašich osobních údajů.

V případě, že nejste spokojeni s naší odpovědí nebo se domníváte, že jsme porušili Vaše práva, nebo zpracováváme Vaše osobní údaje nespravedlivě, nezákonně apod., máte možnost podat stížnost – návrh na zahájení řízení dozorovému orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů Slovenské republiky.